

АДМИНИСТРАЦИЯ ПОСЕЛКА КУРАГИНО

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.06.2020 пгт. Курагино № 177-П

Об утверждении [порядка](#P29) изучения мнения населения муниципального образования посёлок Курагино о качестве оказания муниципальных услуг

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг о их качестве,  руководствуясь Уставом муниципального образования поселок Курагино,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить [Порядок](#P29) изучения мнения населения муниципального образования посёлок Курагино о качестве оказания муниципальных услуг согласно приложению к настоящему Постановлению.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя поселка Курагино Визову Т.И.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального обнародования на информационных стендах (МБУК «ДК ст.Курагино», ТЗК «Новый», МАУ «Центр физической культуры, спорта и здорового образа жизни», КГБУ «Центр занятости населения», Курагинский поселковый Совет ветеранов).

Глава поселка Курагино С.А.Кнауб

Приложение

к Постановлению

администрации поселка Курагино

от 08.06.2020г. N 177-п

ПОРЯДОК

ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОСЁЛОК КУРАГИНО О КАЧЕСТВЕ

ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения:

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения муниципального образования посёлок Курагино о качестве оказания муниципальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению муниципального образования посёлок Курагино. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения муниципального образования посёлок Курагино о качестве оказания органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и допустимости муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования посёлок Курагино (далее - муниципальные учреждения);

разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

принятие мер по повышению качества услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется администрацией посёлка Курагино, оказывающими данную муниципальную услугу.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год и проводится в срок до 1 ноября текущего года.

2. Порядок изучения мнения населения муниципального образования посёлок Курагино о качестве оказания муниципальных услуг.

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в помещениях муниципальных учреждений и администрации посёлка Курагино;

на официальном сайте администрации посёлка Курагино в сети Интернет.

2.3.Решение о проведении опроса принимается распоряжением Главы посёлка Курагино.

2.4. Письменный опрос (анкетирование) проводится в границах муниципального образования в удобное для жителей время (кроме ночного времени - с 22-00 ч. до 8-00 ч.).

2.5. В опросе имеют право участвовать получатели муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающие на территории муниципального образования посёлок Курагино. Участие жителей муниципального образования посёлок Курагино в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

Население муниципального образования посёлок Курагино участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей муниципального образования посёлок Курагино на участие в письменном опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

Подготовка, проведение и установление результатов опроса осуществляются открыто и гласно.

2.6. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;

удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

наличие факторов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения администрация посёлка Курагино составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте администрации посёлка Курагино в сети Интернет.